



PCH IS LOOKING FOR NEW TALENTS!

Wir sind ein führender technischer Händler mit dem Schwerpunkt Workwear und Arbeitsschutz. Unsere Produkte vertreiben wir in Deutschland und im angrenzenden Ausland. Neben der Zentrale in Potsdam unterhalten wir 5 Niederlassungen mit einer dazugehörigen Verkaufsausstellung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort Potsdam eine/n Mitarbeiter/in mit folgenden Tätigkeitsschwerpunkten:

»» MITARBEITER ONLINE-SUPPORT (M/W/D)

WIR BIETEN IHNEN

- › Sicherer Arbeitsplatz und leistungsgerechte Vergütung im dynamischen Arbeitsumfeld eines kollegialen Teams
- › Umfängliche Einarbeitung durch das Team
- › Unbefristeter Arbeitsvertrag
- › Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege

IHRE AUFGABEN

- › Kundenberatung und Klärung aller Kundenanliegen – egal ob per Telefon, Live-Chat, Fax oder E-Mail
- › Bearbeitung von Aufträgen, Angeboten, Kontaktformularen und Reklamationen
- › Überwachung von Auftragsrückstände – Termineinhaltung
- › Bearbeitung von Kundenretouren
- › Überwachung der Zahlung/des Zahlungseingangs durch diverse Zahlungsportale

IHR PROFIL

- › Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- › Fundierte EDV-Kenntnisse
- › Teamfähigkeit, eine strukturierte Vorgehensweise und rasche Auffassungsgabe
- › Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- › Sie sind gewandt im telefonischen Umgang mit Kunden und in der Lage sie zu begeistern
- › Ausgeprägte sprachliche Fähigkeiten (mündlich und schriftlich)

»» KONTAKTINFORMATIONEN

Sie können sich mit dem beschriebenen Profil identifizieren und interessieren sich für die anstehenden Aufgaben? Dann senden Sie Ihre Online-Bewerbung an folgende E-Mail-Adresse: jobs@pch-24.de