



Wir sind ein führender technischer Händler mit dem Schwerpunkt Arbeitsschutz. Unsere Produkte vertreiben wir in Deutschland und im angrenzenden Ausland. Neben der Zentrale in Potsdam unterhalten wir 5 Niederlassungen mit einer dazugehörigen Verkaufsausstellung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort Potsdam eine/n Mitarbeiter/in mit folgenden Tätigkeitsschwerpunkten:

## »» MITARBEITER ONLINE SUPPORT (M/W/D)

### WIR BIETEN IHNEN

- › Sicheren Arbeitsplatz und leistungsgerechte Vergütung im dynamischen Arbeitsumfeld eines kollegialen Teams
- › Umfängliche Einarbeitung durch das Team
- › Unbefristeter Arbeitsvertrag
- › Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege

### IHRE AUFGABEN

- › Kundenberatung und Klärung aller Kundenanliegen – egal ob per Telefon, Live-Chat, Fax oder Email
- › Bearbeitung von Aufträgen, Angeboten, Kontaktformularen und Reklamationen
- › Überwachung Auftragsrückstände – Termineinhaltung
- › Bearbeitung Kundenretouren
- › Überwachung der Zahlung/des Zahlungseingangs durch diverse Zahlungsportale

### IHR PROFIL

- › Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- › Fundierte EDV-Kenntnisse
- › Teamfähigkeit, eine strukturierte Vorgehensweise und rasche Auffassungsgabe
- › Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- › Sie sind gewandt im telefonischen Umgang mit Kunden und in der Lage sie zu begeistern
- › Ausgeprägte sprachliche Fähigkeiten (mündlich u. schriftlich)

### KONTAKTINFORMATIONEN:

Wenn Sie Erfahrungen im Bereich Online Support gesammelt haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an: [jobs@pch-24.de](mailto:jobs@pch-24.de)